

ДОГОВОР – ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

для физических лиц

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Коммерческий представитель: Индивидуальный предприниматель Изгаршев Дмитрий Анатольевич.

Место нахождения: 107031, г.Москва, Петровский пер., дом 5, стр.4, кв.54

ИНН 772806922390 Р/с 40802810138000063081 в ПАО Сбербанк, г. Москва

К/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Доверенность от Оператора связи: № 1/2023 от 09.01.2023 г.

Лицензии Оператора связи на территории г.Москвы и МО, выданные выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № ЛО30-00114-77/00050968 «Телематические услуги связи» от 20.11.2015

- № ЛО30-00114-77/00622888 «услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 28.10..2022

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между Абонентом с одной стороны и Коммерческим представителем, действующим на основании Доверенности от Оператора связи, с другой стороны, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и услугами по передаче данных (далее – Услуги). Сведения об абоненте указываются в бланке заказа (регистрационной анкете) Абонента (Пользователя) (далее –Заказ), форма которого приведена в Приложении № 2 к Договору.

1.2. Состав услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Форма Договора, Заказ, размещаются на интернет-сайте Оператора связи по адресу:

www.enginet.ru и в местах работы с Абонентами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонент» - пользователь телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных с выделением уникального кода идентификации;

«Пользователь телематическими услугами связи» - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

«Абонентская линия (порт)» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

«Абонентский терминал» - оконечная аппаратура связи, находящаяся в распоряжении Абонента (пользователя) телематической службы и подключенная к сети связи;

«Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящие к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«Информационная система» - совокупность содержащихся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оконечное оборудование, являющееся источником данных, или получателем данных, или тем и другим (например, персональный компьютер). Не входит в состав сети передачи данных.

«Сеть ПД (передачи данных)» - совокупность оконечных устройств (терминалов) связи, объединённых каналами передачи данных и коммутирующими устройствами (узлами сети), обеспечивающими обмен сообщениями между всеми оконечными устройствами (пользовательским оборудованием) сети;

«Сетевой адрес» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределённому кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не позволяющие определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Коммерческий представитель предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

«Техническая возможность предоставление доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной мотивированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Уникальный код идентификации» - уникальные логин и пароль Абонента, однозначно определяющие его в сети передачи данных при пользовании телематическими услугами связи.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Коммерческий представитель обязуется:

3.1.1. Выполнить работы по присоединению оконечного (пользовательского) оборудования к сети передачи данных Оператора связи.

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, «Правилами оказания телематических услуг связи» (ППРФ от 10.09.07 №575), лицензиями Оператора связи, настоящим Договором и Правилами

3.1.3. Оказывать Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

3.1.4. По согласованию с Абонентом назначить новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение сроков (п. 6.1. настоящего Договора) обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.5. В случае приостановления оказания Услуг (п.п. 3.2.1., 3.2.2. и 5.4. настоящего Договора) возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг, или устранения других нарушений условий настоящего Договора.

3.1.6. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение абонентскому терминалу сетевого адреса и/или уникального кода идентификации.

3.1.7. Обеспечить соблюдение тайны связи.

3.1.8. Осуществить, при наличии ввода в Помещение, прокладку выделенной линии связи до устанавливаемого оборудования Оператора связи, либо до места расположения рабочей станции/сервера Абонента, сетевое оборудование которого присоединяется к сети передачи данных Оператора связи.

3.1.9. По заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях», но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

3.2. Коммерческий представитель вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети.

3.2.3. Проводить регламентные работы и периодические испытания, ремонт и настройку оборудования связи и сети связи, необходимые для поддержания технических характеристик и параметров их функционирования. Регламентные работы проводятся в часы наименьшей нагрузки на сеть связи, как правило, ночью.

3.2.4. Изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке путем предварительного, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомления Абонента. В этом случае Абонент вправе отказаться от услуг Коммерческого представителя, письменно известив его об этом не позднее дня ввода в действие указанных изменений. Не поступление такого извещения в указанный срок означает, что Абонент принял указанные изменения.

3.2.5. Коммерческий представитель не предоставляет никаких гарантий, за исключением прямо указанных в настоящем Договоре, и не несет ответственности за:

а) использование Абонентом других услуг третьих лиц, к которым он получил доступ посредством Услуг Коммерческого представителя и с использованием сети передачи данных Оператора связи;

б) качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями;

в) при использовании Абонентом не сертифицированного оборудования и/или программного обеспечения, неполучение или ненадлежащее качество Услуг при самостоятельном подключении (установке) Абонентом оборудования (программного обеспечения), необходимого для получения Услуг;

г) использование сетевого адреса и/или уникального кода идентификации Абонента третьими лицами.

3.2.6. Коммерческий представитель вправе осуществлять ограничение скорости доступа к сети передачи данных и телематическим услугам при возникновении входящего трафика с использованием реер-to-реер программного обеспечения (торрент-трекеров), создающих угрозу нормального функционирования сети связи Провайдера за счет превышения нормативных нагрузок в канале доступа к сети передачи данных и ограничение права других абонентов сети на получение услуг.

3.2.7. При оказании услуг Коммерческий представитель принимает меры для обеспечения надлежащего качества их предоставления всем абонентам сети. В целях защиты интересов других абонентов и соблюдения гарантий качества оказания услуг Коммерческий представитель оставляет за собой право приостанавливать или прекращать оказание услуг или их части отдельным абонентам сети в случаях, если их действия влекут (могут повлечь) за собой ухудшение качества оказания услуг другим абонентам.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в срок, предусмотренный п.п. 4.5., 4.6. настоящего Договора.

3.3.2. Самостоятельно следить за безопасностью работы в сети Интернет.

3.3.3. Сообщать Коммерческому представителю в срок, не превышающий 60 (шестидесять) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении банковских реквизитов, фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.3.7. Предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней с даты начала оказания услуг мотивированный Протокол замечаний Коммерческому представителю. В случае не предоставления данного Протокола единовременные Услуги по подключению Абонента считаются оказанными в полном объеме и предоставление Коммерческим представителем периодических Услуг считается начатым. Акт подписывается Коммерческим представителем в одностороннем порядке. Указанный порядок подписания Акта применяется в отношении иных Актов об оказании единовременных услуг.

3.3.8. Самостоятельно и за свой счет приобрести оборудование, подлежащее подключению к оборудованию Оператора связи (абонентский терминал), необходимое для обеспечения доступа к сети передачи данных по выделенной линии связи.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2. Назначить по согласованию с Коммерческим представителем новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение срока (п.

6.1. настоящего Договора) обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Предъявлять претензии по качеству обслуживания Коммерческому представителю круглосуточно по телефону (495) 748-10-15.

3.5. Абонент не вправе:

3.5.1. Передавать в сеть передачи данных информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и обслуживающего персонала Коммерческого представителя и других операторов сети передачи данных.

3.5.2. Распространять по сети передачи данных материалы, противоречащие законодательству Российской Федерации.

3.5.3. Посылать рекламную информацию без разрешения адресатов, а также в не предназначенные для рекламы электронные издания и конференции (СПАМ).

3.5.4. Публиковать или передавать абонентам сети передачи данных любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Коммерческий представитель:

4.1. Выставляет Абоненту счет за услугу по предоставлению доступа к сети передачи данных по выделенной линии связи (единовременно, п.1. Приложения №1 к настоящему Договору) в течение 5 (пяти) дней со дня подписания настоящего Договора.

4.2. Выставляет Абоненту периодические счета за оказанные Услуги (п.2. Приложения №1 к настоящему Договору) не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным.

4.3. Направляет Абоненту счет по почте не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Коммерческий представитель ответственности за получение Абонентом счетов не несет.

4.4. При выставлении счетов руководствуется тарифами на Услуги (Приложение №1 к настоящему Договору).

Абонент:

4.5. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания настоящего Договора оплачивает Коммерческому представителю установочную плату за услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных по выделенной линии связи.

4.6. Ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления оплачивает счета, выставленные Коммерческим представителем за оказанные в расчетном месяце Услуги (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.7. Все платежи по настоящему договору Абонент производит в рублях.

4.8. Обязательства Абонента по ежемесячной оплате оказанных Услуг наступают в соответствии с п.п. 3.3.7. и 6.2. настоящего Договора. Платеж за первый месяц начисляется пропорционально количеству календарных дней месяца, в котором фактически было начато предоставление Услуг.

4.9. В случае неполучения счетов в указанный в пункте 4.3. срок, Абонент должен известить об этом Коммерческого представителя по электронной почте.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. По взаимному согласию Сторон определяется зона разграничения ответственности за организацию предоставления Услуг.

5.2. Границы зоны ответственности Коммерческого представителя и Абонента определяются конечным оборудованием Коммерческого представителя, к которому производится подключение оборудования Абонента, в том числе и находящегося на ответственном хранении Абонента.

5.3. Обязанность по предоставлению Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

5.4. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Коммерческий представитель оставляет за собой право временно приостановить предоставление Услуг Абоненту до устранения такого нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

5.5. В случае не устранения Абонентом нарушения требований, указанных в п.5.4. настоящего Договора, в течении 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Коммерческого представителя о намерении приостановить предоставление Услуг, Коммерческий представитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

6.1. Коммерческий представитель выполняет обязательства, указанные в п.3.1.1 настоящего Договора в срок не более 10 (десяти) рабочих дней при условии своевременного выполнения Абонентом (Пользователем) обязательств по п.п. 3.3.8. и 4.5. настоящего Договора.

6.2. Подтверждением выполнения Коммерческим представителем обязательств, указанных в п.п. 3.1.1., 3.3.7. настоящего Договора будет являться наступление одного или всех нижеуказанных событий:

-фактическое начало предоставления Услуг, оформленное Актом (п.п. 3.1.1., 3.3.7. настоящего Договора);

-отсутствие письменного уведомления Абонента о невыполнении Коммерческим представителем обязательств по предоставлению доступа к сети передачи данных или Протокола.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Коммерческого представителя на срок более одного часа, Коммерческий представитель выплачивает Абоненту (Пользователю) соответствующую сумму за весь период не оказания Услуг, начисляемую пропорционально ежемесячной абонентской плате за каждый час не предоставления Услуг, но не превышающую размер абонентской платы за расчетный месяц. Данная сумма выплачивается путем не начисления абонентской платы за месяц, следующий за месяцем, в котором зарегистрировано не предоставление Услуг по вине Коммерческого представителя.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Абонент уплачивает Коммерческому представителю неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате Абонентом.

7.4. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Коммерческий представитель уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате Абонентом.

7.5. Коммерческий представитель не несет ответственность за содержание информации, передаваемой Абонентом в сети передачи данных.

7.6. Коммерческий представитель не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, произошедшие не по вине Коммерческого представителя (например: перебои в электросети и пр.).

7.7. Абонент несет ответственность перед Коммерческим представителем в следующих случаях:

7.7.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи;

7.7.2. нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования;

7.7.3. нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;

7.7.4. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи.

7.8. Оборудование, установленное на площадях Абонента для обеспечения предоставления Услуг сети передачи данных Оператора связи, является исключительной собственностью Коммерческого представителя. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность оборудования, переданного ему Коммерческим представителем на ответственное хранение согласно Акту приема-передачи.

7.9. В случае порчи (повреждения), уничтожения или пропажи оборудования Коммерческого представителя, указанного в п.7.8., по вине Абонента, Абонент выплачивает Коммерческому представителю полную стоимость поврежденного или утерянного оборудования, указанного в Акте сдачи-приема.

7.10. Абонент, используя услуги сети передачи данных, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевым реквизитами) личности и/или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.11. Абонент предупрежден об Уголовной ответственности за преступления в сфере компьютерной информации, предусмотренной Главой 28 Уголовного Кодекса РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях, крупных аварий (примечание: под крупной аварией Сторонами понимается повреждение телефонного кабеля или стационарного оборудования емкостью 100 и более линий) и т.п.) и запретительных мер государственных органов. О наступлении таких обстоятельств Стороны письменно информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления.

8.2. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в п. 8.1. настоящего Договора обстоятельствами непреодолимой силы, должна в срок не более 5 (пяти) календарных дней письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия этих обстоятельств.

8.3. На все время существования обстоятельств непреодолимой силы, действие Договора может быть продлено, если на этом будет настаивать одна из Сторон Договора.

8.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор в досудебном порядке, на основании письменного уведомления об этом (заказным письмом или заверенной телеграммой) второй Стороны по Договору. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с исполнением настоящего Договора.

9.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, Абонент вправе предъявить Коммерческому представителю письменную претензию в течение 1 (одного) календарного месяца со дня обнаружения такого нарушения.

10.2. Коммерческий представитель обязан рассмотреть претензию, оформленную в письменном виде, в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее получения. О результатах рассмотрения претензии Коммерческий представитель должен письменно сообщить Абоненту о результатах данного рассмотрения.

10.3. В случае возникновения споров по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

10.4. Если Стороны не разрешат споры между собой путем переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из исполнения настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москва.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

- 11.2. Договор автоматически пролонгируется на очередной календарный год, если ни одна из Сторон письменно не известит другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 2 (две) недели до истечения срока его действия.
- 11.3. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор в случаях нарушения одной из Сторон обязательств, установленных настоящим Договором, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения предоставления Услуг.
- 11.4. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор по обоюдному согласию. Расторжение Договора оформляется в соответствии с условиями п.11.5. настоящего Договора.
- 11.5. Изменения и дополнения к Договору могут вноситься только письменно. Действительными считаются только изменения и дополнения, составленные по общему согласию и подписанные уполномоченными представителями Сторон.
- 11.6. Письменными считаются и договоренности между уполномоченными представителями Сторон по настоящему Договору, достигнутые путем обмена письмами, телексами и заверенными телеграммами.
- 11.7. В случае прекращения действия Договора Коммерческий представитель на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Коммерческим представителем. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Коммерческому представителю сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Коммерческий представитель в праве в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифном плане (Приложение №1 к настоящему Договору), но входящие в предмет настоящего Договора и являющиеся иными услугами, технологически неразрывно связанными с услугами по передаче данных, а также при особых условиях исполнения настоящего Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия оказания иных услуг, технологически неразрывно связанными с услугами по передаче данных и особыми условиями выполнения настоящего Договора определяются дополнительными соглашениями Сторон.
- 12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 12.3. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без согласия другой Стороны.
- 12.4. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 12.5. Приложения № 1, №2, №3 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13. Особые условия.

13.1. *Настоящий договор является публичным договором, заключаемым Коммерческим представителем в отношении каждого, кто к нему обратится.* Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заказа; - смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Коммерческого представителя через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Коммерческого представителя;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа после того как была опубликована на Сайте www.enginet.ru новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

13.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Коммерческого представителя и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

13.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте www.enginet.ru и размещаются в местах работы с Абонентами не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте www.enginet.ru и/или в Личном кабинете Абонента. Размещение Коммерческим представителем информации об изменениях, публикуемых на Сайте www.enginet.ru, в Личном кабинете Абонента и в местах работы с Абонентами, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 13.1. настоящего Договора.

13.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг») и Заказа. Заказ является неотъемлемой частью Договора.

13.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Коммерческий представитель вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати с помощью средств механического или иного копирования. По требованию Абонента Коммерческий представитель предоставляет Абоненту заверенный подписью и/или печатью Коммерческого представителя экземпляр Договора, приложений к нему.

13.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заказе. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Коммерческого представителя (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Коммерческому представителю с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 13.5.2. Договора;

13.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.5.1. от Коммерческого представителя Абоненту – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заказе, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора.

13.5.2. от Абонента Коммерческому представителю – в письменной форме посредством подачи заявления Коммерческому представителю в местах работы с Абонентами или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора.

13.6. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заказе.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Коммерческий представитель:
Индивидуальный предприниматель
Изгаршев Дмитрий Анатольевич
ИНН 772806922390

Адрес: 107031, г.Москва,

Петровский пер., дом 5, стр.4, кв.54

Почт. адрес: 123060, г.Москва,

ул.Расплетина, д.5, стр.1 (для ООО «ИнжиНэт»)

Р/с 408 028 101 380 000 630 81 в

ПАО Сбербанк, г. Москва

БИК 044525225

К/с 301 018 104 000 000 002 25

Контактный телефон: (495) 500-50-60

Техническая служба: (495) 748-10-15

E-mail: info@enginet.ru

Абонент (Пользователь):

ФИО _____

Почт. адрес:

Паспортные данные:

Серия _____ номер _____

Кем выдан: _____

Когда выдан:

Контактный телефон:

E-mail:

_____ **Д.А. ИЗГАРШЕВ**
подпись

подпись